

## Условия оказания услуг ALIOTH|PAY

Дата редакции: 15.06.2020 г.

**ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ALIOTH|PAY ДО НАЧАЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ВЫ НЕ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ СЕРВИС ALIOTH|PAY.**

### **1. Терминология**

**Термины, использующиеся в настоящих Условиях, имеют следующее значение:**

**ALIOTH|Pay, Сервис** – программное обеспечение, поддерживаемое на определенных Устройствах, с помощью которого Пользователи могут безопасно хранить на Устройстве Токены, представляющие (заменяющие) Карты с разрешения Эмитента, и позволяющее безопасно передавать Данные Токенов для совершения платежей, а также иные сервисы, предусмотренные Условиями оказания услуг ALIOTH|Pay.

**Устройство** – техническое устройство, являющееся продукцией марки АЛИОТ или официальных партнеров ООО «АЛИОТ», поддерживаемое ALIOTH|PAY. Перечень партнеров и поддерживаемых устройств доступен по ссылке <https://www.aliothpay.com/compatibility>. При этом доступность сервиса ALIOTH|Pay и его дополнительных опций на отдельном Устройстве зависит от технических характеристик отдельного вида продукции и программного обеспечения, установленного Производителем устройства. Характеристики Устройств могут различаться в зависимости от модели Устройства, а также периодически могут быть изменены.

**Пользователь** – Вы, физическое лицо, использующее Устройство и ALIOTH|Pay.

**Данные верификации** – специальный PIN-код Карты, известный Пользователю, используемый для подтверждения бесконтактной оплаты свыше максимальной суммы без подтверждения, утвержденной законодательством в регионе совершения платежа Пользователем. Такие данные хранятся только на Вашем Устройстве и не пересылаются на серверы ALIOTH|Pay.

**Карта** – платежная карта (электронное средство платежа), предназначенное для совершения Держателем операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента. Использование Карты посредством Сервиса осуществляется на основании соглашения держателя с Эмитентом.

**Токен** – цифровой идентификатор Карты, сохраненный на определенном Устройстве Держателем. Токен формируется ПС в результате подключения Карты к сервису ALIOTH|Pay и хранится на Устройстве в зашифрованном виде, исключающем доступ третьих лиц.

**Смартфон** – мобильное устройство, работающее на платформе Android или iOS, принадлежащее пользователю, и используемое для работы с приложением ALIOTH|Pay

**Приложение** – мобильное приложение ALIOTH|Pay, используемое в целях предоставления услуг ALIOTH|Pay пользователям в рамках настоящих условий оказания услуг.

**Данные Токена** – включают в себя: номер Токена, срок действия Токена, версию данных Токена.

**Платёжные системы (ПС)** – в рамках настоящих Условий – международные платежные системы Visa International Service Association (далее - Visa), MasterCard WorldWide (далее - MasterCard); платежная система «Мир».

**Держатель** – физическое лицо, на имя которого по соглашению Эмитентом выпущена Карта.

**Эмитент** – кредитная/финансовая организация, зарегистрированная на территории Российской Федерации, осуществляющая эмиссию Карты.

АЛИОТ – поставщик платежного приложения и оператор сервиса ALIOTH|PAY - Компания "ООО «АЛИОТ»" / ALIOTH LLC, <реквизиты>

**Условия оказания услуг ALIOTH|Pay, Условия** – настоящие Условия оказания услуг по ALIOTH|Pay.

## **2. Описание сервиса ALIOTH|Pay**

### **2.1. О Сервисе ALIOTH|Pay**

ALIOTH|Pay – платежный сервис, с помощью которого Пользователь может безопасно хранить на Устройстве Токены, представляющие (заменяющие) Карты, и позволяющие безопасно передавать Данные Токенов для совершения платежей.

ALIOTH|Pay можно использовать для совершения платежей (i) на платежных терминалах, где принимаются обычные Карты по бесконтактной технологии (NFC – Near field communication),

Для того, чтобы Карта могла быть использована в ALIOTH|Pay, Пользователь, являющийся Держателем Карты, должен успешно пройти процесс проверки Держателя Карты Эмитентом по одноразовому коду, полученному от Эмитента. Карты, которые можно использовать с помощью Сервиса, могут различаться в зависимости от местонахождения Пользователя, а также периодически могут быть изменены. Эмитент, выдавший Вашу Карту, Платежная система, а также АЛИОТ, каждый сохраняет за собой право исключить определенные Карты из ALIOTH|Pay или прекратить их участие.

Подробнее с порядком добавления Карты в ALIOTH|Pay и совершения платежей с помощью ALIOTH|Pay можно ознакомиться в инструкциях по использованию Сервиса, размещенных на сайте, расположенном по адресу: <https://www.aliothpay.com/manuals/app>.

С порядком обработки данных Пользователя в ALIOTH|Pay можно ознакомиться в Уведомлении о конфиденциальности, расположенном по адресу: <https://www.aliothpay.com/terms/privacypolicy>.

## **2.2. Дополнительные функции ALIOTH|Pay (Акции, Клубные карты и другие)**

ALIOTH|Pay также позволяет Пользователям хранить и/или получать доступ к следующим дополнительным опциям, включая, но не ограничиваясь:

(i) рекламные акции, такие как коды на скидку («Акции»).

Акции, предлагаемые АЛИОТ или его партнерами, действуют согласно соответствующим правилам. Количество Акции может быть ограничено, или Акции могут быть заменены на другие, по единоличному усмотрению АЛИОТ;

(ii) определенные Клубные Карты (включая карты лояльности или бонусные карты третьих компаний (организаторов Программ лояльности)). ALIOTH|Pay предоставляет возможность добавить в Сервис Клубные Карты, выпущенные в рамках Программ лояльности или бонусных программ третьих лиц (организаторов Программ лояльности), и аналогичных программ. Добавление в Сервис Клубной Карты может потребовать предоставления Ваших персональных данных в зависимости от условий организатора Программы лояльности. Вы соглашаетесь соблюдать любые дополнительные условия, установленные организатором Программы лояльности. Клубные карты могут быть доступны или использованы в ALIOTH|Pay с экрана Приложения на уровне ALIOTH|Pay или записаны на Устройство, в зависимости от типа Клубной карты и возможностей данной модели Устройства. АЛИОТ не несет ответственности за любые ошибки или упущения, содержащиеся в любой Программе лояльности. Вы соглашаетесь обращаться исключительно к организатору Программы лояльности для решения любых вопросов или споров, связанных с Программой лояльности.

Подробнее с порядком использования Клубных карт с помощью ALIOTH|Pay можно ознакомиться в инструкциях по использованию Сервиса, размещенных на сайте, расположенном по адресу: <https://www.aliothpay.com/manuals/app>.

### **3. Объем и Ваше принятие настоящих Условий оказания услуг**

3.1. Настоящие Условия оказания услуг регулируют исключительно правоотношения между АЛИОТ и Вами касательно Вашего использования ALIOTH|Pay и услуг, оказываемых АЛИОТ в рамках использования сервиса ALIOTH|Pay.

3.2. Вы соглашаетесь, что будете использовать ALIOTH|Pay в соответствии с действующим законодательством и не будете использовать в каких-либо незаконных или мошеннических целях, или в таких целях, которые запрещены Условиями и положениями оказания услуг (как определено ниже) или настоящими Условиями. Сервис ALIOTH|Pay не предназначен для использования каким-либо иным лицом нежели Держателем Карты, уполномоченным использовать такую Карту в соответствии с договором между Держателем и Эмитентом. Если Вы не являетесь авторизованным (уполномоченным) Держателем Карты, Вы не можете использовать ALIOTH|Pay для такой Карты. Лица, не достигшие совершеннолетнего возраста, установленного законодательством страны проживания, не могут использовать ALIOTH|Pay [за исключением случаев, если такие лица являются юридически дееспособными в полном объеме для вступления в договорные отношения].

3.3. Настоящие Условия оказания услуг применяются ко всем зарегистрированным учетным записям Пользователя (аккаунт Пользователя) в АЛИОТ (далее - "Аккаунт пользователя ALIOTH|Pay"). Чтобы начать пользоваться ALIOTH|Pay, у Вас должен быть создан Аккаунт пользователя ALIOTH|Pay. Если Вы еще не зарегистрировали Аккаунт Пользователя ALIOTH|Pay, пожалуйста, прочитайте Условия и положения оказания услуг по ссылке <https://www.aliothpay.com/terms/tc> и создайте новый Аккаунт пользователя ALIOTH|Pay (учетную запись пользователя) до начала использования ALIOTH|Pay. Условия и положения оказания услуг являются неотъемлемой частью настоящих Условий. Настоящие Условия оказания услуг могут быть в любое время переданы любому аффилированному лицу компании АЛИОТ.

В настоящие Условия оказания услуг могут периодически вноситься изменения и дополнения. Данный перечень условий не является исчерпывающим.

АЛИОТ, в любой момент по своему усмотрению, может отказать в предоставлении Сервиса или прекратить/приостановить оказание услуг по предоставлению Сервиса с указанием или без указания причины или уведомления.

#### **4. Предоставление и ограничение прав**

4.1. АЛИОТ настоящим предоставляет Вам неисключительное, не передаваемое, ограниченное, некоммерческое и отзываемое право на доступ и использование ALIOTH|Pay для Вашего личного пользования, при условии, что Вы полностью соблюдаете настоящие Условия. Вы соглашаетесь и признаете, что некоторые функции или услуги, предлагаемые ALIOTH|Pay, могут предоставляться аффилированными лицами и субподрядчиками АЛИОТ от имени компании АЛИОТ.

4.2. Для использования ALIOTH|Pay для выпуска и загрузки Токена может потребоваться, чтобы Ваш Смартфон имел доступ к Интернету посредством сети мобильной связи или WiFi (за что может взиматься дополнительная плата оператором сотовой связи), а также может потребоваться время от времени производить установку обновлений. При этом для проведения бесконтактных платежей при помощи Устройства, на которое уже загружен Токен, доступа к Интернету не требуется. Поскольку использование Сервиса предполагает использование Устройства, программного обеспечения, доступа в сеть Интернет и применимых обновлений, возможность использования Вами ALIOTH|Pay и возможности Сервиса, будут зависеть от рабочего состояния перечисленного.

Для обеспечения возможности загрузки Токена Карты Ваш Смартфон должен иметь встроенный адаптер NFC. Перечень протестированных Смартфонов и рекомендации по использованию доступны по ссылке <https://www.aliothpay.com/compatibility/devices>. АЛИОТ не несет ответственности за технические ограничения (программные или аппаратные), внедренные производителями в Смартфоны, и не гарантирует совместимость со всеми моделями Смартфонов, представленными на рынке. АЛИОТ предлагает дополнительное устройство – беспроводной считыватель под маркой АЛИОТ, подключаемый к смартфону по технологии Bluetooth LE (не ниже версии 4.1). Данный считыватель доступен у партнеров АЛИОТ и в официальном магазине. Беспроводные считыватели других производителей не поддерживаются ALIOTH|Pay. АЛИОТ оставляет за собой право в одностороннем порядке принимать решение о реализации поддержки считывателей сторонних производителей в мобильном приложении ALIOTH|Pay.

Вы признаете и соглашаетесь, что Вы самостоятельно несете ответственность за соответствие Вашего Смартфона всем перечисленным выше требованиям, в которые могут периодически быть внесены изменения.

Настоящим, Вы подтверждаете согласие на получение уведомлений и других информационных сообщений касательно ALIOTH|Pay посредством сообщений внутри Сервиса на Вашем Смартфоне.

4.3 При использовании ALIOTH|Pay для выпуска и загрузки Токена АЛИОТ посредством безопасного канала передает данные Вашей карты в зашифрованном виде Эмитенту, который затем формирует токен. В целях оказания услуг поддержки

и повышения качества обслуживания АЛИОТ может сохранять в сервисе АЛИОТН|Рау неперсонализированные данные банковской карты: первые 6 цифр номера Карты (идентификатор банка-эмитента); последние 4 цифры номера Карты.

4.3. Вы не будете препятствовать или пытаться препятствовать работе или использованию АЛИОТН|Рау каким бы то ни было образом с помощью любых средств или устройств, включая, но не ограничиваясь таковыми, рассылку спама, компьютерный взлом, загрузку компьютерных вирусов или программ с таймером действия, либо другие средства. Вы не имеете права использовать приложение АЛИОТН|Рау в коммерческих целях, или в любых незаконных целях, или неразрешенных Условиями.

**Настоящим прямо оговаривается, что Вам не разрешается использовать сервис АЛИОТН|Рау в любом контенте, услугах, программах или приложениях (или в связи с таковыми), которые (i) нарушают права любого третьего лица, включая помимо прочего, права интеллектуальной собственности; или (ii) содержат вирусы или другое вредоносное программное обеспечение, программный код или другие компоненты, влияющие на функции или услуги, оказываемые в рамках АЛИОТН|Рау, или ограничивающие его возможности на Устройстве.**

4.4. В соответствии с действующим законодательством, Вы не имеете права осуществлять обратное проектирование, копировать, декомпилировать, разбирать, извлекать исходный код, модифицировать, адаптировать, маршрутизировать, записывать (поток данных, звук, изображение), воспроизводить, публично демонстрировать, публично исполнять, передавать, продавать, предоставлять лицензию, использовать как основу для создания производных приложений, переиздавать, загружать, редактировать, публиковать, транслировать, распространять, пытаться завладеть информацией обманным путем или иным образом переводить (или побуждать или содействовать любому другому лицу осуществлять любые из вышеперечисленных действий) сервис АЛИОТН|Рау полностью или частично.

4.5. В случае неисполнения Вами указанных обязательств, или если АЛИОТ сочтет, что Вы не исполняете обязательств по соблюдению положений настоящих Условий, при этом не ограничивая другие права и средства защиты АЛИОТ, которые последний прямо сохраняет за собой, АЛИОТ по своему собственному усмотрению и без уведомления в Ваш адрес, может незамедлительно (i) прекратить пользование Вами АЛИОТН|Рау; (ii) прекратить действие представленных согласно настоящим Условиям прав; и/или (iii) закрыть доступ к АЛИОТН|Рау.

4.6. АЛИОТ сохраняет за собой право по собственному усмотрению изменять, модифицировать, обновлять, добавлять, прекращать, менять местоположение, видоизменять, удалять или любым иным образом изменять любые компоненты АЛИОТН|Рау, и АЛИОТ ни в коей мере не несет ответственности по каким-либо требованиям, затратам или убыткам, причиненным в связи с или вытекающими из

таких действий. Если такие изменения необходимы по техническим, коммерческим или иным причинам, у Вас будет возможность отказаться от услуги без каких-либо последствий для Вас.

## **5. Безопасность**

5.1. Вы соглашаетесь хранить конфиденциальность Ваших Данных верификации, данных разблокировки Устройства и незамедлительно уведомить АЛИОТ, если Ваши Данные верификации и/или данные разблокировки Устройства украдены, стали известны неуполномоченным третьим лицами или иным образом были скомпрометированы. В случае утери Вашего Устройства, Вы можете заблокировать Устройство с помощью функции «Блокировка» в мобильном приложении ALIOTH|PAY с целью предотвращения использования Вашего устройства третьими лицами.

5.2. Использование токена на Устройстве может потребовать установки соединения с Вашим Смартфоном через встроенный или внешний беспроводной считыватель и применения обновлений, которые АЛИОТ выпускает время от времени (подробнее со списком устройств можно ознакомиться в инструкции, размещенной на сайте, по ссылке <https://www.aliothpay.com/compatibility>).

При этом на мобильное устройство (телефон) может быть передана информация, включая, но не ограничиваясь: VIN эмитента (идентификатор банка-эмитента: первые 6 цифр номера карты), последние 4 цифры номера Карты/Токена, визуальное представление Карты. При удалении и сбросе ALIOTH|Pay на носимом Устройстве такая информация по Карте также удаляется на вашем Смартфоне.

При добавлении Карты на Устройство, Вы понимаете и принимаете что:

- (i) Ваше Устройство можно использовать для бесконтактной оплаты без верификации в рамках законодательства территории, на которой производится оплата;
- (ii) Удаление Карты с Вашего Устройства не обязательно повлечёт удаление Аккаунта пользователя ALIOTH|Pay;
- (iii) Вы несете исключительную ответственность за безопасное использование сервиса ALIOTH|Pay, Данных верификации, данных разблокировки, Устройства (аксессуара), данных разблокировки мобильного устройства (телефона), за безопасное хранение Устройства.

**АЛИОТ НЕ несет ответственности за убытки или ущерб, понесенные Вами в связи с потерей, кражей или порчей Вашего Устройства.**

## **6. Оговорки**

**6.1. Отказ от предоставления гарантий.** ALIOTH|Pay предоставляется "как есть", "где есть" и "насколько доступно" и без каких-либо гарантий в полном соответствии с действующим законодательством. АЛИОТ и аффилированные лица АЛИОТ не предоставляют каких-либо заверений или гарантий любого характера, прямо выраженных или подразумеваемых, касательно ALIOTH|Pay, и в частности отказываются от всех подобных гарантий, включая, без ограничений, любые подразумеваемые гарантии соответствия ожиданиям Пользователя (коммерческой пригодности), соответствия конкретным целям или отсутствия нарушения чьих-либо прав.

Не ограничивая предыдущую оговорку, АЛИОТ и его аффилированные лица не предоставляют заверений или гарантий, что ALIOTH|Pay: (i) будет работать бесперебойно, своевременно, безопасно или безошибочно, (ii) всегда будет доступен или не будет содержать каких-либо вредоносных компонентов или технических ошибок, или (iii) будет безопасным относительно неавторизованного доступа третьих лиц (включая к контенту, предоставленному Вам или к информации, предоставленной Вами).

**6.2. Отказ от ответственности.** АЛИОТ не осуществляет контроль за какой-либо коммерческой деятельностью в связи с использованием Вами ALIOTH|Pay, в частности без ограничений, оценкой кредитоспособности, выдачей платежных карт, обработкой платежей, требованием возврата денежных средств на Карту, покупками, возвратом товара, возвратом уплаченных денежных средств на Карту. АЛИОТ не осуществляет контроль за действиями Эмитента, включая без ограничений, установление личности Держателя и авторизацию платежа. Вы признаете и соглашаетесь, что АЛИОТ не несет ответственности за любые из вышеперечисленных действий, равно как за Ваши взаимоотношения с Эмитентом или розничной торговой точкой в связи с такими действиями. Вы соглашаетесь, что использование Вами Карт в ALIOTH|Pay регулируется положениями и условия договора, заключенного Вами с соответствующим Эмитентом, и ни настоящие Условия оказания услуг, ни использование Вами ALIOTH|Pay не изменяет никоим образом существующих и действующих отношений с Эмитентами касательно Ваших Карт.

**6.3. Отказ от определенного ущерба.** Ни при каких обстоятельствах, АЛИОТ или его аффилированные лица не несут ответственности за любой косвенный, случайный, последующий, особый, связанный с применением санкций или присуждаемый ущерб/убытки, включая упущенную выгоду, даже если о возможности такого ущерба/убытках АЛИОТ или его аффилированные лица были предупреждены заранее. Данное ограничение применяется вне зависимости от причин и оснований возникновения ответственности, будь то мошеннические действия, недостоверные заверения, нарушение контракта, небрежность,

причинение физического вреда, ответственность производителя, нарушение законодательства или другие причины возникновения ответственности, независимо от того, была ли компания АЛИОТ или ее аффилированные лица предупреждены заранее о возможности причинения таких убытков/ущерба. Данное положение означает, что Вы настоящим отказываетесь от использования любого и всех прав на какие-либо косвенные, случайные, последующие, особые, связанные с применением санкций или присуждаемые ущерб/убытки, включая упущенную выгоду, в отношении АЛИОТ или его аффилированных лиц. Настоящее ограничение и отказ от прав также применяется к любым требованиям, которые Вы можете предъявить против любой иной стороны в той мере, в которой АЛИОТ может получить требование о возмещении убытков/ущерба такой стороне по такому требованию. Вы несете единоличную ответственность за какие-либо убытки или ущерб, если Вы разрешите какому-либо лицу (как например, другому Пользователю или продавцу) использовать или производить какие-либо действия с Вашим Устройством или ALIOTH|Pay.

Вышеперечисленные отказ от прав, исключения и ограничения применяются в полном соответствии с действующим законодательством, даже если какое-либо средство правовой защиты не будет соответствовать основной цели такого.

## **7. Применимое законодательство**

Настоящие Условия оказания услуг и Ваши отношения с АЛИОТ в рамках Условий будут регулироваться и толковаться в соответствии с законами той страны, для распространения в которой было предназначено Устройство с поддержкой Сервиса, без учета норм коллизионного права и с условием неисключительной юрисдикции судов этой страны при рассмотрении судебных дел, возникающих в связи с Условиями. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, любое исковое требование или спор, возникающие в связи с настоящими Условиями оказания услуг или Вашим использованием сервиса ALIOTH|Pay, подлежат разрешению как указано в Условиях и положениях оказания услуг, которые опубликованы по ссылке: <https://www.aliothpay.com/terms/tc>. Во избежание сомнений, приведенное выше положение не лишает Вас права на обращение в суд или иной уполномоченный орган за защитой своих прав и законных интересов в соответствии с действующим законодательством той страны, для распространения в которой было предназначено Устройство с поддержкой Сервиса.

**ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ ДО НАЧАЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**