

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИНТЕРНЕТ-САЙТА WWW.ALTH.RU

г. Москва

«__» _____ 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ (далее - **Политика**) определяет политику в отношении обработки персональных данных пользователей сайта ООО «Алиот» (ИНН 6950059765) (далее - **Оператор**) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: **www.alth.ru** (далее - **Сайт**).

1.2. Настоящая Политика разработана на основании Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - **Закон о персональных данных**). Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора по адресу: **www.alth.ru**.

1.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.4. **Понятия, содержащиеся в ст. 3 Закона о персональных данных, используются в Политике с аналогичным значением.**

1.5. В Политике также используются следующие термины:

Пользователь - любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и форму обратной связи. Пользователь Сайта является субъектом персональных данных по смыслу Закона о персональных данных.

Форма обратной связи – специальная форма, размещенная на Сайте, где Пользователь заполняет свои персональные данные с целью передачи этих данных Оператору для направления запроса Оператору.

1.6. **Права и обязанности Оператора.**

1.6.1. **Оператор обязан:**

- обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в Политике, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

- не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;

- осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом о персональных данных;

- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

- рассматривать обращения Пользователя (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;

- предоставлять Пользователю (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;

- принимать меры по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных Пользователя в случаях, установленных Законом о персональных данных.

Общество с ограниченной ответственностью «АЛИОТ»

Юридический адрес: Российская Федерация, индекс 117405, город Москва, Варшавское шоссе, дом 170 Б, строение 4, этаж 2, помещение I, офис 11а. Почтовый адрес: 117405, город Москва, а/я 88.

ИНН 6950059765, КПП 772601001, р/с 40702810738090013363 в ПАО СБЕРБАНК г. Москва, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225, ОГРН 1076952012994

+7 495 645 44 60 | www.alth.ru

1.6.2. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- получать от Пользователя достоверную информацию и/или документы, содержащие персональные данные Пользователя, для целей обработки, указанных в п. 2.2 Политики;
- требовать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

1.7. Права и обязанности Пользователя.

1.7.1. Пользователь обязан:

- обеспечивать достоверность предоставляемых Оператору персональных данных, необходимых для целей обработки, предусмотренных в п. 2.2 Политики;
- предоставлять Оператору при необходимости сведения для уточнения (обновления, изменения) предоставленных персональных данных.

1.7.2. Пользователь имеет право:

- на полную информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- уточнение его персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерных действий или бездействия Оператора при обработке его персональных данных;
- дачу предварительного согласия на обработку персональных данных в целях получения рекламы.

Оператор и Пользователи также имеют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обработываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.2. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

- 2.2.1. Установления с Пользователем Сайта Оператора обратной связи, в том числе

Общество с ограниченной ответственностью «АЛИОТ»

Юридический адрес: Российская Федерация, индекс 117405, город Москва, Варшавское шоссе, дом 170 Б, строение 4, этаж 2, помещение I, офис 11а. Почтовый адрес: 117405, город Москва, а/я 88.

ИНН 6950059765, КПП 772601001, р/с 40702810738090013363 в ПАО СБЕРБАНК г. Москва,

к/с 30101810400000000225, БИК 044525225, ОГРН 1076952012994

+7 495 645 44 60 | www.alth.ru

обработка запросов/сообщений Пользователя Сайта, направление ответов на запросы/сообщения Пользователя Сайта, направление уведомлений и (или) сообщений об использовании сайта, оказания услуг, выполнения работ, продукции Оператора, направленных через Сайт.

2.2.2. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.3. Направления рекламы Пользователю с его предварительного согласия.

2.2.4. Установления делового общения с Пользователем, в том числе обмен информацией и сообщениями в рамках такого общения.

Ответы Оператора на запросы, обращения, уведомления, сообщения Пользователей, поступившие Оператору по электронной почте, направляются только с официального домена электронных почт Оператора на электронную почту Пользователя, с которой поступили данные запросы, обращения, уведомления, сообщения.

Подготовка и направление ответов осуществляется работником Оператора, назначенным ответственным за организацию обработки персональных данных.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ (ред. от 04.07.2026) «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Согласие на обработку персональных данных на Сайте. Пользователь Сайта, который предоставил данное согласие и информацию, тем самым соглашается с положением настоящей Политики.

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих Пользователей: **посетители сайта Оператора, направляющие запросы Оператору через Форму обратной связи.**

4.2. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

- Имя Пользователя;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail).

4.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 Политики.

Общество с ограниченной ответственностью «АЛИОТ»

Юридический адрес: Российская Федерация, индекс 117405, город Москва, Варшавское шоссе, дом 170 Б, строение 4, этаж 2, помещение I, офис 11а. Почтовый адрес: 117405, город Москва, а/я 88.

ИНН 6950059765, КПП 772601001, р/с 40702810738090013363 в ПАО СБЕРБАНК г. Москва, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225, ОГРН 1076952012994

+7 495 645 44 60 | www.alth.ru

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными Пользователя в целях, предусмотренных п. 2.2 Политики: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия Пользователя (далее - Согласие), полученного в соответствии с требованиями Закона о персональных данных, за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

5.4. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

5.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором с Пользователем или действующим законодательством.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении этих целей, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.6. Согласие может быть отозвано следующим способом: отзыв согласия направляется на электронный адрес info@alth.ru.

5.7. Оператор осуществляет распространение персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, то есть производит действия, направленные на их раскрытие неопределенному кругу лиц, с соблюдением требований, запретов и условий, установленных ч. 9 ст. 9, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, оформляется отдельно от иных согласий Пользователя на обработку его персональных данных с учетом требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утвержденных Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18.

5.8. Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.9. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого является Пользователь.

Общество с ограниченной ответственностью «АЛИОТ»

Юридический адрес: Российская Федерация, индекс 117405, город Москва, Варшавское шоссе, дом 170 Б, строение 4, этаж 2, помещение I, офис 11а. Почтовый адрес: 117405, город Москва, а/я 88.

ИНН 6950059765, КПП 772601001, р/с 40702810738090013363 в ПАО СБЕРБАНК г. Москва, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225, ОГРН 1076952012994

+7 495 645 44 60 | www.alth.ru

5.10. При обработке персональных данных Оператор соблюдает требования ст. 18 Закона о персональных данных.

5.11. Оператор при обработке персональных данных обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных.

5.12. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

5.13. В случае неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных Оператор информирует Пользователя об этом в течение 24 часов с момента выявления такого инцидента. Указанное уведомление направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем при заполнении Формы обратной связи на Сайте.

5.14. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных неправомерной или случайной передачей (предоставлением, распространением, доступом) персональных данных Пользователя.

6. БЛОКИРОВАНИЕ, УТОЧНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя (его представителя) либо по запросу Пользователя (его представителя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса Пользователя на период проверки.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

6.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем (его представителем) либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных, а в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение.

6.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является

Общество с ограниченной ответственностью «АЛИОТ»

Юридический адрес: Российская Федерация, индекс 117405, город Москва, Варшавское шоссе, дом 170 Б, строение 4, этаж 2, помещение I, офис 11а. Почтовый адрес: 117405, город Москва, а/я 88.

ИНН 6950059765, КПП 772601001, р/с 40702810738090013363 в ПАО СБЕРБАНК г. Москва, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225, ОГРН 1076952012994

+7 495 645 44 60 | www.alth.ru

Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

6.5. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

6.6. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем (его представителем) сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные.

6.7. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае утраты необходимости в достижении целей обработки, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.8. Оператор отвечает на запросы и обращения Пользователя (его представителя) об осуществляемой им обработке персональных данных в следующем порядке:

6.8.1. Пользователи вправе направлять указанные запросы и обращения путем направления заказным письмом по почте в адрес Оператора, указанный в разделе «Контакты» Сайта, либо через Форму обратной связи на Сайте, указав достаточные данные для идентификации Пользователя Оператором.

6.8.2. Срок рассмотрения запросов и обращений Пользователю:

- О наличии персональных данных, относящихся к Пользователю, от которого поступил запрос или обращение (или его представителю), возможности ознакомления с данными персональными данными – в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса/обращения. Срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней при условии направления Оператором в адрес данного Пользователя уведомления с указанием причин продления.

- О внесении изменений в персональные данные - 7 рабочих дней со дня предоставления данного Пользователя (его представителем) сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными.

- Об уничтожении персональных данных в связи с тем, что персональные данные данного Пользователя являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – 7 рабочих дней со дня получения такого запроса.

6.8.3. Если в запросе отсутствуют необходимые сведения, Оператор направляет Пользователю запрос на их предоставление.

6.8.4. Ответ направляется в той же форме, в которой поступил запрос или обращение. Ответы Оператора на запросы и обращения Пользователей, поступившие по электронной почте, направляются только с официального домена электронных почт Оператора на электронную почту Пользователя, с которой поступил запрос или обращение.

Подготовка и направление ответов осуществляется работником Оператора, назначенным ответственным за организацию обработки персональных данных.

Общество с ограниченной ответственностью «АЛИОТ»

Юридический адрес: Российская Федерация, индекс 117405, город Москва, Варшавское шоссе, дом 170 Б, строение 4, этаж 2, помещение I, офис 11а. Почтовый адрес: 117405, город Москва, а/я 88.

ИНН 6950059765, КПП 772601001, р/с 40702810738090013363 в ПАО СБЕРБАНК г. Москва, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225, ОГРН 1076952012994

+7 495 645 44 60 | www.alth.ru

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований Закона о персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь вправе в судебном порядке требовать возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда.

Моральный вред, причиненный Пользователю вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Законом о персональных данных, а также положений Политики, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Пользователем убытков.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. При возникновении споров и/или разногласий, возникающих из отношений между Пользователем и Оператором, такие вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. К Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Новая редакция Политики применяется к отношениям, возникшим после введения ее в действие.

9.3. Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике, Оператор руководствуется Законом о персональных данных.

9.4. Все предложения или вопросы по Политике следует сообщать info@alth.ru.

Общество с ограниченной ответственностью «АЛИОТ»

Юридический адрес: Российская Федерация, индекс 117405, город Москва, Варшавское шоссе, дом 170 Б, строение 4, этаж 2, помещение I, офис 11а. Почтовый адрес: 117405, город Москва, а/я 88.

ИНН 6950059765, КПП 772601001, р/с 40702810738090013363 в ПАО СБЕРБАНК г. Москва, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225, ОГРН 1076952012994

+7 495 645 44 60 | www.alth.ru